

PROGRAMA DE: **TALLER SOBRE TRABAJO COLABORATIVO Y DE COMUNICACIÓN**

CÓDIGO: 504

HORAS DE CLASE				DOCENTE RESPONSABLE
TEÓRICAS		PRÁCTICAS		SCARPACI, Pablo Santiago
p/semana	p/cuatrim.	p/semana	p/cuatrim.	
64hs.	4hs.	-	-	

DESCRIPCIÓN:

El Taller sobre Trabajo Colaborativo y de Comunicación tiene como núcleo el desarrollo habilidades que permitan trabajar de manera proactiva en equipos multidisciplinarios, a la vez que busca una comunicación clara y persuasiva en entornos digitales. Al equilibrar teoría y práctica, se plantea brindar al estudiantado los instrumentos necesarios para desarrollar proyectos digitales y elaborar presentaciones efectivas.

Algunas de las temáticas a abordar implican el trabajo en equipo, con diferentes metodologías colaborativas y técnicas para fomentar la resolución de problemas, la gestión de conflictos y la toma de decisiones; la comunicación digital, teniendo en cuenta las características y particularidades de cada canal y la importancia del tono, el estilo y la segmentación del público objetivo; y la utilización de diversas herramientas colaborativas para gestionar proyectos, compartir información y colaborar en tiempo real.

PROGRAMA SINTÉTICO:

UNIDAD TEMÁTICA I: Introducción al trabajo colaborativo en entornos digitales.

UNIDAD TEMÁTICA II: Herramientas de comunicación y colaboración.

UNIDAD TEMÁTICA III: Gestión del tiempo y productividad en entornos virtuales.

UNIDAD TEMÁTICA IV: Resolución de problemas y toma de decisiones en equipo.

UNIDAD TEMÁTICA V: Seguridad y ética en el trabajo colaborativo en línea.

UNIDAD TEMÁTICA VI: Proyectos prácticos y casos de estudio.

Vigencia a partir del año:

2024

PROGRAMA DE: **TALLER SOBRE TRABAJO COLABORATIVO Y DE COMUNICACIÓN**

CÓDIGO: 504

PROGRAMA ANALÍTICO:

UNIDAD TEMÁTICA I: INTRODUCCIÓN AL TRABAJO COLABORATIVO EN ENTORNOS DIGITALES.

Trabajo colaborativo: características, ventajas y desventajas.

Entornos digitales: de qué hablamos cuando hablamos de tecnologías digitales. El imaginario tecnológico hegemónico. Ciudadanía y cultura digital.

Estrategias para una comunicación efectiva en equipos virtuales.

UNIDAD TEMÁTICA II: HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN Y COLABORACIÓN.

Las herramientas de la Inteligencia Artificial: apps de texto, imagen, video, audio, chatbot, marketing, presentaciones, diseño, redes sociales, investigación, redacción publicitaria y productividad.

Plataformas de reunión de trabajo remoto: Zoom, Adobe Connect, Cisco Webex, Google Meet.

Uso práctico de plataformas de gestión de proyectos colaborativos digitales: Slack, Hangout, Microsoft Teams. Google Drive, Dropbox y Microsoft OneDrive.

UNIDAD TEMÁTICA III: GESTIÓN DEL TIEMPO Y PRODUCTIVIDAD EN ENTORNOS VIRTUALES.

La organización y planificación del trabajo. *Optimización del tiempo:* habilidades de relación intrapersonal (iniciativa, proactividad, creatividad e innovación) e interpersonal (asertividad, comunicación y negociación)

Técnicas de gestión de tiempo para mejorar la productividad.

Aplicaciones para mejorar la gestión y productividad: Google Keep, Any.do, Todoist, Assana.

PROGRAMA DE: TALLER SOBRE TRABAJO COLABORATIVO Y DE COMUNICACIÓN**CÓDIGO: 504****UNIDAD TEMATICA IV:** RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS Y TOMA DE DECISIONES EN EQUIPO.

Métodos de resolución de conflicto y toma de decisiones en equipo: Design Thinking, Brainstorming, Técnica de los Seis Sombreros, Técnica de Escenarios.

Manejo de conflictos en entornos virtuales: Características comunes a los equipos virtuales. Nuevas formas de trabajo. El conflicto en la intermediación tecnológica. Diversidad y cultura en conflictos virtuales. Distancia y conflicto.

UNIDAD TEMATICA V: SEGURIDAD Y ÉTICA EN EL TRABAJO COLABORATIVO EN LÍNEA.

Los derechos del ámbito digital: La inclusión digital como derecho. Ética en el uso de herramientas y recursos compartidos.

Netiquetas: concepto y reglas básicas

Normas de seguridad de la información: los diez estándares ISO.

Protocolos de privacidad y seguridad de la información: Protocolos TCP/IP, HTTP, FTP, SSH y DNS.

UNIDAD TEMATICA VI: PROYECTOS PRÁCTICOS Y CASOS DE ESTUDIO.

Desarrollo de proyecto en equipo: uso de herramientas, técnicas y plataformas aprendidas.

Análisis de casos de estudio de trabajo colaborativo en entornos digitales.

Presentación de proyecto virtual, replicando alguna modalidad abordada en el curso.

PROGRAMA DE: **TALLER SOBRE TRABAJO COLABORATIVO Y DE COMUNICACIÓN**

CÓDIGO: 504

BIBLIOGRAFÍA

- Alcaide Gómez, E. (2019) *UF0324. Gestión del tiempo, recursos e instalaciones del asistente a la dirección*. Recuperado en <https://issuu.com/certiaeditorial/docs/uf0324-gestion-del-tiempo-recursos->
- Barkley, E. F., Cross, K. P. & Major, C. H. (2007). *Técnicas de aprendizaje colaborativo*. Madrid: Ediciones Morata.
- Barlow, J. P. (1996). *Declaración de independencia del ciberespacio*. https://es.wikisource.org/wiki/Declaraci%C3%B3n_de_independencia_del_ciberespacio
- Bebea, I. (2015). *Alfabetización Digital Crítica. una invitación a reflexionar y a actuar*. Madrid: Bicare. Recuperado de <https://acortar.link/YKVZBC>
- Benavides, A. (2012). *El aprendizaje colaborativo en ambientes virtuales*. Revista sobre Docencia Universitaria. <https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/enblancoynegro/article/view/2888/2814>
- Catmull, E., Wallace, A. (2014) *Creatividad, S.A.* Barcelona: Conecta
- Cirillo, F. (2020) *La técnica Pomodoro*. Barcelona: Paidós.
- De Bono, E. (1985). *Seis sombreros para pensar*. Barcelona: Paidós.
- Díez Fernández, O; Fernández Recio E. & Seoane Pardo, A. (2010) *Reglas de estilo y netiquette*. Salamanca: GRIAL. Recuperado en <https://repositorio.grial.eu/bitstream/123456789/21/4/netiquette.pdf>
- Fay, P. (2019). *Conflictos en equipos virtuales*. Pamplona: Universidad de Navarra.
- Formación y ayuda sobre Google Meet. <https://support.google.com/a/users/answer/9282720?hl=es>
- Guía de usuario de Adobe Connect. <https://helpx.adobe.com/ar/adobe-connect/using/user-guide.html>
- Guía de usuario meeting Center de cisco Webex. <https://acortar.link/2EiDJ9>
- Guía de usuario de Zoom Rooms. https://support.zoom.com/hc/es/article?id=zm_kb&sysparm_article=KB0065054
- Levy, P. (2007). *Cibercultura. La cultura en la sociedad digital*. México: Anthropos.
- Ministerio de Educación de la Nación Argentina (2021). *Tecnologías digitales*. CABA: Ministerio de Educación de la Nación.
- NeoValpo (21-1-2022). *Cuerpxs, Tecnologías y Subjetividades por Paula Sibia* - NeoValpo 2021. Youtube. <https://www.youtube.com/watch?v=eXJX2AAEocc>
- ONU (s.f.) *Influencia de las tecnologías digitales*. <https://www.un.org/es/un75/impact-digital-technologies>

Vigencia a partir del año:

2024

PROGRAMA DE: TALLER SOBRE TRABAJO COLABORATIVO Y DE COMUNICACIÓN**CÓDIGO: 504**

- Unicef Argentina (2020) *Guía de sensibilización sobre convivencia digital.*
<https://www.unicef.org/argentina/media/1601/file>

El presente Programa se ha elaborado bajo responsabilidad del docente cuyas firmas se exponen a continuación. Las autoridades de cada Facultad, y del Vicerrectorado del Área Académica o Dirección de Coordinación Educativa de esta Universidad suscriben, prestando conformidad.

Vigencia a partir del año:

2024



GOBIERNO DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES
2024 - Año del 75° Aniversario de la gratuidad universitaria en la República Argentina

Hoja Adicional de Firmas
Anexo de Firma Conjunta

Número:

Referencia: Creación Programa Taller Trabajo Colaborativo y de Comunicación (Cód. 504)

El documento fue importado por el sistema GEDO con un total de 5 pagina/s.

