

HORAS DE CLASE				DOCENTE RESPONSABLE
TEÓRICAS		PRÁCTICAS		Lic. Claudia R. Partal Dra. Lorena S. Beier
p/semana	p/cuatrim.	p/semana	p/cuatrim.	DOCENTE COLABORADOR
4	64	2	32	

DESCRIPCIÓN:

Capacitar al estudiantado de la Tecnicatura Universitaria en Emprendimientos Turísticos en el uso de los principales programas informáticos utilizados habitualmente en la gestión administrativa, con aplicaciones concretas a la problemática turística. Asimismo, se introducirán conceptos correspondientes a los sistemas de reservas turísticas a través de programas específicos y de internet.

PROGRAMA SINTÉTICO:

UNIDAD TEMÁTICA I: El procesamiento de datos en un entorno informático

UNIDAD TEMÁTICA II: Operaciones de PC

UNIDAD TEMÁTICA III: Utilización de procesadores de texto

UNIDAD TEMÁTICA IV: Utilización de planillas de cálculo

UNIDAD TEMÁTICA V: Herramientas de gestión de representaciones

UNIDAD TEMÁTICA VI: Internet

UNIDAD TEMÁTICA VII: Introducción a los sistemas de reservas

PROGRAMA ANALÍTICO:**UNIDAD TEMÁTICA I: El procesamiento de datos en un entorno informático.**

Funcionamiento y particularidades del manejo de la computadora. Organización estructural y funcional de la información. Software y Hardware. Memorias internas. Memorias externas (diferentes posibilidades de almacenamiento). Periféricos.

UNIDAD TEMÁTICA II: Operaciones de PC

El sistema operativo. Opciones del sistema. La configuración. La pantalla general de Windows o el "escritorio". Las ventanas. Manejo de archivos. Administración de documentos. Creación, borrado, copia, ordenamiento, búsqueda. Panel de control, compresores de datos, archivos de formato portable (PDF).

UNIDAD TEMÁTICA III: Utilización de procesadores de texto

Principales procesadores. Conceptos básicos. Operaciones con documentos. Creación de documentos, cambios y modificación. Edición, desplazamiento por el documento, formatos. Tablas de contenidos. Notas al pie y finales. Gráficos, imágenes.

UNIDAD TEMÁTICA IV: Utilización de planillas de cálculo

Conceptos. Administración de archivos. Hoja de trabajo, libro de trabajo, desplazamiento, formato de celdas, fórmulas y funciones. Manejo de gráficos. Filtros, ordenamiento.

UNIDAD TEMÁTICA V: Herramientas de gestión de representaciones

Concepto, diseño de una presentación. Barras, pantallas. Administración de documentos, diapositivas, texto. Manejo de gráficos. Creación de efectos especiales. Sonido, animaciones, transiciones.

UNIDAD TEMÁTICA VI: Internet

Conceptos, WEB, buscadores. Etapas en la búsqueda. Búsqueda temática. Utilización de las palabras clave. Correo electrónico. Configuración de una cuenta. Manejo de archivos y envío de documentación a través del correo electrónico.

UNIDAD TEMÁTICA VII: Introducción a los sistemas de reservas

Introducción al uso de los sistemas operativos de procesamiento de reservas de los servicios turísticos en tiempo real. Disponibilidad de los servicios, creación del PNR, cotización y tarifas.

BIBLIOGRAFÍA:

- Caso, E., Elipe, V., Langa, P., y Miguel, J. (2000). Informática para profesionales del turismo. Anaya Multimedia.
- Ferrari J. (2010). Sabre Curso Básico. Guía de referencia. Sabre Travel Network Argentina.
- Guevara, A., Aguayo, A., Aguayo, A., Araque, F., Caro, J. L., Gómez, I., y Távora, A. (2003). Informática aplicada al turismo. Ediciones Pirámide, Madrid.
- Manual de Apoyo: *Taller de Herramientas de Escritorio y Taller de Operación de Computadoras Personales* (2009). Universidad Provincial del Sudoeste.

La bibliografía se complementará con apuntes de cátedra y acceso a sitios web que será entregados oportunamente por la cátedra

El presente Programa se ha elaborado bajo responsabilidad de las/los docentes cuyas firmas se exponen a continuación. Las autoridades de cada Facultad, y de la Secretaría General Académica o Dirección de Coordinación Educativa de esta Universidad suscriben prestando conformidad.



GOBIERNO DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES
2022 - Año del bicentenario del Banco de la Provincia de Buenos Aires

Hoja Adicional de Firmas
Anexo de Firma Conjunta

Número:

Referencia: [Programa] Elementos de Informática Aplicada al Turismo (Cód. 30)

El documento fue importado por el sistema GEDO con un total de 3 pagina/s.

