

PROGRAMA DE: ORGANIZACIÓN Y SERVICIOS TURÍSTICOS I

CÓDIGO: 27

HORAS DE CLASE				DOCENTE RESPONSABLE
TEÓRICAS		PRÁCTICAS		Mg. Lorena Beier
p/semana	p/cuatrim.	p/semana	p/cuatrim.	DOCENTE COLABORADOR
04	64	02	32	Lic. Brenda Jonke – Lic. Guillermina Dumrauf

**DESCRIPCIÓN:**

El objetivo principal de la asignatura es lograr, por parte de los estudiantes, la comprensión de los conocimientos básicos sobre la organización y funcionamiento de los servicios turísticos, proporcionando conceptos teóricos e instrumental práctico para la toma de decisiones y el desenvolvimiento de la actividad profesional.

**PROGRAMA SINTÉTICO:****Unidad I. LA INTERMEDIACIÓN TURÍSTICA****Unidad II. PROGRAMAS TURÍSTICOS****Unidad III. TRANSPORTE AÉREO****Unidad IV. TRANSPORTE POR FERROCARRIL****Unidad V. TRANSPORTE MARÍTIMO, LACUSTRE Y FLUVIAL****Unidad VI. TRANSPORTE POR CARRETERA**

Vigencia a partir del año:	2019
----------------------------	------

**Unidad I. LA INTERMEDIACIÓN TURÍSTICA**

- La intermediación turística: Canales de distribución. Clases de empresas turísticas.
- Agencias de Viajes. Concepto, clasificación y funciones. Las TICs aplicadas a la intermediación turística.
- Reglamentaciones vigentes para la inscripción, habilitación y funcionamiento en la Argentina.
- Profesionalidad e idoneidad de funcionarios técnicos.
- Procedimiento de venta. Etapas.
- Voucher: concepto y características.
- Asistencia al viajero: concepto, generalidades y cotización.
- Requisitos necesarios para salir del país. Controles fronterizos.

**Unidad II. PROGRAMAS TURÍSTICOS**

- Programa turístico. Concepto y alcance.
- Tipos de programas turísticos. Ruta turística. Itinerario personal. Paquete turístico
- Proceso de producción de un programa turístico.
- La programación de un programa turístico. Etapas.
- La operación de un programa turístico. Etapas.
- Paquete turístico. Concepto y clasificación
- Elaboración y cotización del paquete turístico

**Unidad III. TRANSPORTE AÉREO**

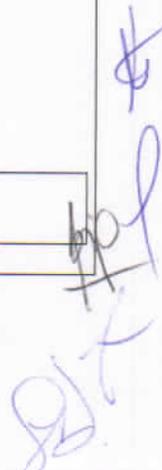
- Organismos y reglamentaciones nacionales e internacionales del sistema de transporte aéreo. Codificación IATA
- Compañías aéreas. Concepto. Principales compañías aéreas nacionales e internacionales. Compañías Low Cost
- Aeropuertos. Características y funcionamiento. Proceso de llegada y salida de pasajeros. Principales aeropuertos.
- Sistemas de reservas
- Tarifas Aéreas. Concepto. Clasificación. Reglas de los pasajeros. Cotización.
- Ticket aéreo: condiciones de emisión y características.

**Unidad IV: TRANSPORTE POR FERROCARRIL**

- Transporte por Ferrocarril. Concepto y características. Principales compañías.
- Tipos de trenes. Principales trenes turísticos nacionales e internacionales.
- Pases de trenes. Tipos de tarifas y cotización de servicios. Reserva y emisión de documentación.

Vigencia a partir del año:

2019



PROGRAMA DE: ORGANIZACIÓN Y SERVICIOS TURÍSTICOS I

CÓDIGO: 27

**Unidad V: TRANSPORTE MARÍTIMO, LACUSTRE Y FLUVIAL**

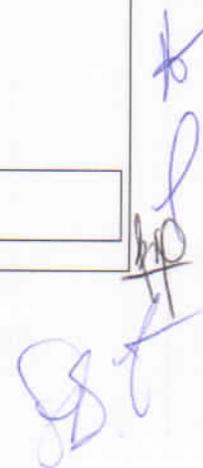
- Conceptos básicos y características generales. Tipos de embarcaciones. Cruceros lacustres y fluviales y marítimos
- Puertos: Características y funcionamiento.
- Cruceros marítimos: características, principales compañías. Tipos de cabinas. Servicios incluidos y adicionales a bordo. Circuitos e itinerarios. Cotización. Reserva y emisión de documentación.
- Proceso de llegada y salida de pasajeros

**Unidad VI: TRANSPORTE POR CARRETERA**

- Transporte por carretera. Características generales.
- El autocar: características. Sistema de transporte regular y discrecional. Reglamentación vigente.
- Características del alquiler de vehículos.
- Empresas de alquiler de vehículos.
- Normas de tarifas y condiciones generales. Servicios y seguros incluidos. Requerimientos especiales.
- Reserva y emisión de documentación.

Vigencia a partir  
del año:

2019



PROGRAMA DE: ORGANIZACIÓN Y SERVICIOS TURÍSTICOS I

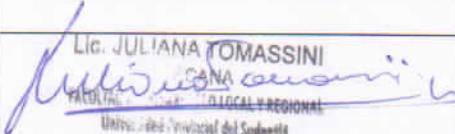
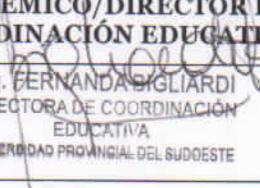
CÓDIGO: 27

**BIBLIOGRAFÍA**

- **CHAN, N. (2011).** *Circuitos Turísticos, programación y cotización*. ISBN 978-987-9473-72-6. Ed. Librerías Turísticas.
- **FOSTER, D. L. (1993).** *Introducción a los viajes y al turismo*. Ed. Mc Graw Hill.
- **GAZZERA, M., LOMBARDO, L., VOGEL, M., QUADRINI, F., MOLINA, M., MARENZANA, G., y FALQUEMBERG, C. (2010).** *Las empresas turísticas: y su administración*. Neuquén (Argentina): EDUCO-Universidad Nacional del Comahue.
- **GONZALEZ COBREROS, M.A. (1997).** *Fundamentos Teóricos y Gestión práctica de las Agencias de Viajes*.
- **PICAZO ZAMORA, C. (2008).** *Asistencia y guía a grupos turísticos*. Editorial Síntesis. Madrid.
- **SANCHO, A. y Buhalis, D. OMT (1998).** *Introducción al Turismo*. Madrid: Organización Mundial del Turismo.
- **WALLINGRE, N. (2003).** *Transporte aéreo en turismo*. Ediciones Turísticas, Argentina.
- **WALLINGRE, N. (2014).** *Transporte Carretero Argentino. Incidencia en los Desplazamientos Turísticos*. Ediciones Turísticas, Argentina.

La bibliografía se complementará con la legislación turística vigente, revistas, sitios webs y apuntes de cátedra que serán entregados oportunamente por el docente

DOCENTE RESPONSABLE	FIRMA
Bauer, Lorenz	
DOCENTE COLABORADOR	FIRMA
LONKE, BRENDA	
DUMRAUF, GUILLERMINA	

AUTORIDAD DE FACULTAD MPM	AUTORIDAD DE FACULTAD DLR	SECRETARIO GENERAL ACADÉMICO/DIRECTOR DE COORDINACIÓN EDUCATIVA
 Dra. ADRIANA REZZUTTI DECANA FACULTAD DEL MICRO PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA UNIVERSIDAD PROVINCIAL DEL SUDOESTE	 Lic. JULIANA TOMASSINI CANA FACULTAD LOCAL Y REGIONAL UNIVERSIDAD PROVINCIAL DEL SUDOESTE	 Arq. FERNANDA SIGLIARDI DIRECTORA DE COORDINACIÓN EDUCATIVA UNIVERSIDAD PROVINCIAL DEL SUDOESTE
Vigencia a partir del año:	2019	



GOBIERNO DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES  
2019 - Año del centenario del nacimiento de Eva María Duarte de Perón

**Hoja Adicional de Firmas**  
**Anexo de Firma Conjunta**

**Número:**

**Referencia:** Anexo Modificación Programa Org. y Ser. Turísticos I

---

El documento fue importado por el sistema GEDO con un total de 4 pagina/s.