



PROYECTO DE CÁTEDRA

## ASIGNATURA: **PLANIFICACIÓN MAESTRA DE RECURSOS**

Equipo Docente:

Mg. Ing. Pablo E. Aguerre  
Ing. Victor H. Orellana Ibarra

Carga Horaria:

64 horas

Cuatrimestre y año:

Segundo Cuatrimestre  
Año 2020

Días y horarios de cursada:

Miércoles de 18 a 22:00 hs.

UPE

## 1.- Fundamentación:

La materia PLANIFICACION MAESTRA DE RECURSOS corresponde al ciclo superior de la carrera Licenciatura en Logística, propuesta por la UPE, dictándose en el octavo cuatrimestre del cuarto año de la carrera.

Como se desprende del Plan de Carrera ya aprobado, el objetivo del ciclo técnico y superior es el de generar mediante el aprendizaje competencias profesionales mínimas a través de los contenidos y las prácticas (trabajos prácticos y visitas) de la materia a la cual nos referimos en el presente proyecto que, contribuyan al desarrollo de teorías y prácticas profesionalizantes.

Por lo tanto, se trata de una materia técnica fundamental, ya que aporta y complementa conocimientos vistos en la asignatura previa y correlativa anterior, Planificación de la Producción, y se transforma en una de las materias del tramo final de la Carrera de Licenciado. Su contribución es decisiva para los procesos de formación, ya que aporta una perspectiva central, general y concreta del perfil de la carrera, sumando conocimientos específicos, conjuntamente con las materias que componen el ciclo superior de la carrera, tales como: Planificación Territorial I, Logística inversa, Tecnología para la Gestión Logística, Planificación Territorial II, Formulación y Evaluación de Proyectos, Gestión del Transporte III, y Práctica Profesional Supervisada.

Esta base les permitirá a los alumnos inscribir sus prácticas profesionales como estudiante, luego incorporarse como trabajador y como miembro de una comunidad en el marco de los procesos de desarrollo local –especialmente-, regional, nacional e internacional.

La materia PLANIFICACION MAESTRA DE RECURSOS está estructurada en los siguientes ejes temáticos alrededor de los cuales se organizan las ocho unidades que conforman la distribución de contenidos a saber:

- La planificación del negocio y organización de la Empresa
- Pronóstico de la Demanda
- Planificación de la Distribución
- Administración de la Demanda y Servicio al Cliente
- Planificación de Ventas y Operaciones (S&OP)
- La Programación Maestra (MPS)
- Administración del proceso de Programación Maestra
- Validando el Plan y Midiendo el Desempeño

## 2.- Propósitos Generales:

Esta asignatura tiene como objetivo formar al futuro Licenciado en Logística de forma tal de que sea capaz de participar en el proceso estratégico y táctico a través del diseño, la gestión y la decisión de

cuestiones de la Logística Organizacional, tanto en lo que hace al planeamiento, como así también en la dirección y el control de las operaciones logísticas.

Teniendo en cuenta los contenidos propuestos, enunciados como ejes temáticos, en el apartado anterior, la cátedra se propone desarrollar los conceptos que conforman los ejes temáticos y aplicarlos en ejercitación que se asemeje a los problemas que se enfrentarán en el campo profesional.

Utilizando los conocimientos adquiridos en la cátedra, el Licenciado en Logística deberá ser capaz de tomar decisiones a lo largo de los ejes de desarrollo planteados, considerando las variables existentes - en nuestro entorno socio cultural de trabajo- con eficiencia, creatividad y sentido crítico.

La cátedra se propone:

- ✓ Desarrollar la teoría aplicada a la práctica diaria.
- ✓ Transmitir el conocimiento tácito adquirido en campo.
- ✓ Crear una asociación entre los conceptos teóricos y prácticos e identificar sus posibilidades de aplicación en los procesos logísticos.

### 3.- Objetivos

Que el alumno logre:

- ✓ Desarrollar los conocimientos adquiridos.
- ✓ Utilizar las herramientas de gestión vistas en clase.
- ✓ Ubicar la actividad dentro de un contexto industrial y como parte del desarrollo del país y la región.

### 4.- Contenidos:

En primer lugar, los temas a desarrollar corresponden a los contenidos mínimos aprobados para la materia Planificación Maestra de Recursos, los que se encuentran desagregados en las siguientes

#### Unidades Temáticas:

##### Unidad 1 : Estrategia Organizacional

- 1.1. Conceptos previos y definiciones de estrategia
- 1.2. Análisis estratégico: FODA, 5 Fuerzas de Porter, PESTEL

- 1.3. Indicadores
- 1.4. Mapa estratégico
- 1.5. Tablero de comando

## **Unidad 2 : Estrategia Logística**

- 2.1 Misión y Objetivo de la Logística
- 2.2 Indicadores Logísticos
- 2.3 Niveles de Planificación de la Logística
- 2.4 Administración de la Cadena de Suministros

## **Unidad 3 : Gestión de Proyectos**

- 3.1 Definiciones Generales, Conceptos.
- 3.2 Metodología de gestión de proyectos
- 3.3 Plan de gestión del proyecto

## **Unidad 4 : Gestión de los RRHH**

- 4.1 Conceptos y Definiciones
- 4.2 Tipos de Contrataciones
- 4.3 Liderazgo
- 4.4 Negociación y Resolución de Conflictos

## **Unidad 5 : Planificación de la Capacidad y PV&O**

- 5.1 Estrategias de Capacidad a Largo Plazo
- 5.2 Negociación aplicada al plan de ventas y operaciones

## **Unidad 6 : Planificación de los Requerimientos de Manufactura**

- 6.1. Conceptos previos: BOM y PMP
- 6.2. MRP I y II; introducción al ERP
- 6.3. Hacer énfasis en los recursos financieros, humanos, maquinaria, etc etc.
- 6.4. Cálculo de requerimientos de materiales

## **Unidad 7 : Logística de Abastecimiento y Compras**

- 7.1. Conceptos previos de inventarios
- 7.2. Cálculo de Inventario
- 7.3. Definiciones de A&C y función en la cadena logística
- 7.4. Objetivos y plan de compras
- 7.5. Selección, evaluación y gestión de proveedores
- 7.6. Negociación aplicada a las compras y el abastecimiento

## **Unidad 8 : JIT (Just in Time o Justo a Tiempo)**

- 8.1 Historia y Filosofía del JIT
- 8.2 Diferencias con el enfoque tradicional: Inventarios, control, proveedores

### 5.- a) Bibliografía básica y obligatoria organizada por unidad:

### 5.- b) Bibliografía general y complementaria

- Vollman, Thomas; Berry, William y Whybark, D.Clay (1997): Sistemas de Planificación y Control de Fabricación, McGraw Hill-Irwin Inc., México.
- Chase, R.B.; Aquilano, N.J. y Jacobs, F.; (2005): Administración de Producción y Operaciones, 8va. Edición, McGraw Hill , Barcelona.
- Arciénaga, A., Aguerre, P. y Rey, L. (2012): “Gestión de Proyectos”, capítulo de un libro en preparación, Facultad de Ingeniería de la Universidad Nacional de Lomas de Zamora, Lomas de Zamora.

### 6.- Marco metodológico:

Propuesta didáctica: Las clases se organizarán en modalidades teórico- prácticas con soporte de presentaciones digitales. En las clases se presentan los contenidos teóricos y se van resolviendo en forma conjunta ejemplos que ayudan a comprender y a aplicar los conocimientos.

Como parte de la actividad práctica se resolverán ejercicios relacionados con los temas teóricos en curso. Los alumnos deben realizar entregas de al menos un trabajo integrador durante el desarrollo de la cursada el cual será revisado por los docentes y devuelto a los alumnos para su corrección. El material correspondiente a las clases teóricas, así como los documentos de la práctica se encontrarán disponibles a través de un grupo Web al cual los alumnos tendrán acceso además del e-mail. Este mecanismo también será utilizado para realizar consultas.

Evaluación: La evaluación integradora de las instancias teórico-prácticas se realizará a través de un parcial teórico-práctico. Además, los alumnos deberán desarrollar un trabajo final donde se integren los temas vistos en la materia. Las clases son obligatorias ya que implican participación y debate que forman parte de la evaluación.

La modalidad de cursada es teórica-práctica. Se desarrollarán conceptos que irán orientando la resolución de actividades que permitan fijar, profundizar y transferir lo visto a situaciones específicas de la especialidad. Además se fomentará la discusión de ejemplos aportados por el docente o los mismos estudiantes, así como la participación activa de los mismos en la construcción de soluciones de las actividades.

Para el desarrollo de la parte práctica se realizarán ejercicios de aplicación de los temas vistos, de profundización y fijación, que los alumnos podrán realizar en grupos, en el aula o en sus domicilios. La cátedra brindará a modo de apoyo, la posibilidad de consultas para los alumnos que así lo requieran.

### 7.- Propuesta de evaluación y acreditación:

La evaluación de los estudiantes se realizará en forma continua a lo largo de la materia, a través de la observación directa del trabajo individual y grupal, la participación en clase, promoviendo la misma como norma de trabajo habitual.

En base a esta aproximación a la evaluación, los requerimientos mínimos para la regularidad y promoción de Gestión de Almacenes será una combinación de las siguientes instancias de evaluación:

- Estudio y participación en las clases presenciales, que contienen las claves de análisis y principales temas de estudio de los trabajos prácticos y de las evaluaciones parciales.
- Presentación de los trabajos prácticos sobre las herramientas de análisis provistos por la cátedra, aplicadas a un caso real o realizable, y en lo posible conectadas con las actividades profesionales actuales o futuras de los estudiantes.
- La aprobación de dos parciales, con un sólo recuperatorio, para una evaluación de los resultados alcanzados en términos de aprendizajes. Dichos parciales tendrán un enfoque más bien teórico-práctico, apuntando no sólo a la formación conceptual sino también a las instrumentales y actitudinales.

En todas las instancias citadas la calificación será numérica y en una escala entera de 1 a 10 puntos.

### **7.a) Condiciones para la aprobar la regularidad de la materia**

En síntesis, las condiciones que deberá cumplir el estudiante para aprobar la regularidad de la materia son:

- 80% de asistencia a clases presenciales
- Aprobación con una nota de 4 (cuatro) o más en cada una de las evaluaciones parciales o del recuperatorio integrador, así como del resto de los instrumentos de evaluación previstos en el proyecto de cátedra.

### **7.b) Condiciones para aprobar la materia**

- 1) La materia Planificación Maestra de Recursos tiene condición de rendición de examen final obligatorio y no contempla el régimen de examen libre.
- 1) Aquellos estudiantes que en las evaluaciones parciales y/o en su recuperatorio obtengan un puntaje mayor o igual a 4 puntos inclusive, habrán regularizado la materia debiendo rendir examen final.

La regularidad de la materia y de los trabajos prácticos tendrá una vigencia de dos años y caducará si en ese período el alumno reprueba el examen final en tres instancias.

- 2) Si luego de las evaluaciones parciales y el recuperatorio el estudiante no lograra una calificación mínima de 4 puntos deberá recursar la materia, perdiendo la condición de regularidad.

## 8.- Cronograma

Clase	Fecha	Unidad/Tema	Bibliografía de lectura obligatoria	Actividades o entrega de trabajos
1	19-ago	1- Presentación de la materia. Conceptos previos y definiciones de <i>estrategia</i> . Análisis estratégico: FODA, Porter: Las 5 fuerzas, PESTEL.	Presentación de la bibliografía	Descripción breve de los capítulos a desarrollar y su correlación a lo largo de la materia.
2	26-ago	1- Indicadores, Mapa Estratégico, Tablero de Comando.	Ballou,Ronald (2004),Administración de la Cadena de Suministro.  Vollman T.,Berry W. y Whybark D. (1997) Sistemas de Planificación y Control de Fabricación.	Creación de Grupos de trabajo y definición de temas para el TP a realizar.
3	2-sep	2- Misión y objetivos de la Logística. Indicadores Logísticos. Niveles de Planificación de la Logística.		Presentación del TP y elección de la Empresa para el desarrollo del mismo.
4	9-sep	2-Administración de la Cadena de Suministro.		Presentación de los avances de los TP. Consultas.
5	16-sep	3- Definiciones generales. Metodología de la Gestión de Proyectos.		Presentación de los avances de los TP. Consultas.
6	23-sep	4-RRHH o Capital Humano? Nuevos Conceptos y definiciones. Tipos de Contrataciones. Liderazgo. Negociación y resolución de conflictos.		Consultas a dudas sobre el parcial. Práctico:Realizar una negociación.
7	30-sep	<b>PARCIAL</b>		*Consultas y dudas para el TP
8	7-oct	5- Estrategias de Capacidad a largo plazo. Negociación aplicada al Plan de Ventas y Operaciones	Ballou,Ronald (2004),Administración de la Cadena de Suministro.  Vollman T.,Berry W. y Whybark D. (1997) Sistemas de Planificación y Control de Fabricación.	Conclusiones de la película vista en clase
9	14-oct	6- Conceptos previos:BOM y PMP. MRP I y II, introducción al ERP. Énfasis en los Recursos Financieros, Maquinarias, Capital Humano, etc. Cálculo de los requerimientos de		Correcciones finales de los TP de todos los grupos para su presentación en PPT/PREZI y exposición final.
10	21-oct	7- Conceptos previos de Inventario. Cálculo de inventario. Definiciones de A&C y función en la cadena logística. Objetivo y Plan de Compras.		*Consultas y dudas para el TP
11	28-oct	8- Selección, evaluación y gestión de Proveedores		*Consultas y dudas para el TP
12	4-nov	8- Negociación aplicada a las Compras y el abastecimiento. Funciones de asociación entre Compras y Logística.		*Consultas y dudas para el TP
13	11-nov	9- Historia y Filosofía del JIT. Diferencias con el enfoque tradicional. Control de inventarios, relación con Proveedores. Definiciones: Kanban	Chapman, Stephen (2006) Arciénaga, A., Aguerre, P. y Rey, L. (2012)	Correcciones finales de los TP para su presentación en PPT/PREZI y exposición final.
14	18-nov	<b>PARCIAL</b>		*Consultas y dudas para el TP
15	25-nov	Presentación de los TP Recuperatorios	Análisis Crítico de los estudiantes sobre las presentaciones de todos los Grupos	

16	2-dic	Cierre de Notas	Consultas/dudas para el examen final
----	-------	-----------------	--------------------------------------

