UNIVERSIDAD PROVINCIAL DE EZEIZA

Licenciatura en Logística

PROYECTO DE CÁTEDRA

ASIGNATURA: Gestión Logística I

Equipo Docente:

Lic. Mariano Ponce de León
Lic. Daniel Gonzalez
Cdor. Ricardo Blanco

Carga Horaria:

64 horas

Cuatrimestre y año:

Primer Cuatrimestre
Año 2019

Días y horarios de cursada:

Jueves de 08:00 a 12:00 hs
Lunes de 18:00 a 22:00 hs.

Docente/s

MBA Cecilia Conci
Coordinadora Lic. en Logística
Dep. Enseñanza
Universidad Provincial de Ezeiza

Director/Cordinador

1.- Fundamentación:

La materia Gestión Logística I corresponde al ciclo Introductorio de la carrera Licenciatura en Logística propuesta por la UPE, dictándose en el primer cuatrimestre del segundo año de la carrera.

Es indudable la relevancia que tiene la efectiva conducción de las organizaciones como factor de crecimiento y en la generación de desarrollo y bienestar de los recursos humanos. La necesidad de contar con un staff profesional que esté dotado de alta calificación profesional para desempeñar puestos de responsabilidad y autonomía en los distintos niveles de las organizaciones, es un requisito para el desarrollo de la sociedad.

Una de las principales funciones de los logísticos es el diseño efectivo de su estructura logística, de esta manera se asegura la armonía de los diferentes sistemas que interactúan en ella y el logro de una distribución equitativa de su resultado.

La complejidad del sistema global donde el profesional actúa, requiere una excelente formación mediante el comportamiento, el conocimiento y la habilidad. De esta manera el diagnóstico, la asesoría y la intervención activa obtendrán su objetivo esperado.

La asignatura permitirá, a través de teorías, tecnologías y prácticas, extraer los modelos más adecuados para descubrir las alternativas posibles, discerniendo contemporáneamente los efectos que determinan cada alternativa. La velocidad de nuestro tiempo hace necesario poseer capacidad de ampliar las fronteras del conocimiento partiendo de la incorporación de nuevas concepciones e instrumentos en materia de estructuras y procesos, que permitan lidiar con la complejidad e incertidumbre del tiempo moderno.

2.- Propósitos Generales:

La asignatura permitirá descubrir los principales elementos de juicio para comprender la realidad organizativa y poder maniobrar la dinámica y la complejidad de las actividades que se presentan en las instituciones, adaptando estructuras y procesos que aseguren la eficiencia, la calidad y el mejoramiento continuo.

El objetivo de la materia incluye el aprendizaje del proceso de "organizar" las instituciones, sus causas y necesidades.

En el desarrollo de la asignatura se permite la generación de elementos de juicio y herramientas para la comprensión de las organizaciones, considerando principalmente estructuras y sus procesos, de modo tal que se logre diagnosticar y construir modelos para manejar los problemas de la realidad.

3.- Objetivos

En el contenido de la asignatura se prestará atención a los procesos dialécticos, heurísticos y operativos necesarios para el buen diseño de las configuraciones estructurales que correspondan a las estrategias asumidas; seleccionando procesos acordes con el grado de eficiencia buscado; intentando optimizarlos y adaptarlos a la realidad contingente y al uso efectivo de la información; respetando el papel trascedente del individuo, su relación con los otros y su poder de decisión

Que el alumno logre:

- ✓ Poder interpretar los procesos estratégicos de la organización
- ✓ Interpretar diagramas

4.- Contenidos:

Los contenidos de la materia se dividen en las siguientes unidades temáticas:

Unidad I: Estrategia

- Segmentación de Mercado, Posicionamiento
- Modelo PENTA
- Estrategia y Comando

Unidad II: Procesos

- Organización como Sistema – Estructura y Planeamiento
- Sistemas de Abastecimiento, Gestión Comercial, Financiero, Sueldos y Jornales, Contable. Estructura, Normas de Control Interno y Documentación.
- Diagramas.

Unidad III: Dirección y Gestión del Cambio

- Procesos no formalizados. Proceso decisorio, incertidumbre. Proceso de la comunicación. Proceso de la motivación. Proceso de influencia. Conflicto y el proceso de la negociación.

Unidad IV: Mejora Continua

- Áreas de mejora, riesgos y controles internos. Cuello de Botella
- Diagnóstico, Propuesta de Mejora. Seguimiento de los cambios propuestos.

Unidad V: Control Estratégico

- Definición y Gestión de Indicadores Organizacionales.
- Cuadro de Mando Integral

5.- a) Bibliografía básica y obligatoria organizada por unidad:

- **Unidad I**: Levy, Alberto, (1998): *Marketing Avanzado: un enfoque sistémico y constructivista de lo estratégico y lo táctico*. Buenos Aires: Ediciones Granica. [Capítulos 5 al 8].
- **Unidad II, III, IV**: Gomez Fulao, Juan C. – Magdalena, Fernando G. y colaboradores, (1999): *Sistemas Administrativos: Estructuras y Procesos*. Buenos Aires: Ediciones Macchi. [Capítulos 1, 2, 3, 8, 11, 12, 13, 14, 15].
- **Unidad V**: Kaplan, Robert S. – Norton, David P., (2009): *Cuadro de Mando Integral*, Buenos Aires: Editorial Gestión 2000. [Capítulos 1 al 8].

6.- Marco metodológico:

La materia Gestión Logística I tiene extensión cuatrimestral y se desarrollará durante el primer cuatrimestre del segundo año de la carrera. Se prevé una duración para el cuatrimestre de 15 clases en las 15 semanas y al finalizar el mismo darán comienzo las mesas examinadoras.

La modalidad de cursada es teórico-práctica. Se desarrollarán conceptos teóricos que irán orientando la resolución de actividades que permitan fijar, profundizar y transferir lo visto a situaciones específicas de la especialidad. Para ello se prevé la utilización de guías de estudio

confeccionadas a tal fin.

Además se fomentará la discusión de ejemplos aportados por el docente o los alumnos, así como la participación activa de los mismos en la construcción de soluciones de las actividades.
Como parte de la actividad práctica se realizan informes a partir de analizar en profundidad temas específicos de los abordados por los docentes en clase. Para esto, los alumnos se agruparán en comisiones, de modo de fomentar el trabajo en equipo.
Realizarán entregas parciales de un trabajo integrador durante el desarrollo de la cursada el cual será revisado por el docente y devueltos a los alumnos para su corrección. Cada comisión realizará una exposición ante el conjunto de la clase de su trabajo, haciendo hincapié en las conclusiones de su trabajo.

El material correspondiente a las clases teóricas, así como los documentos de la práctica se encontrarán disponibles a través de un grupo Web y/o e-mail al cual los alumnos tendrán acceso. Este mecanismo también será utilizado para realizar consultas simples.

Se integrará el conocimiento mediante una visita a una operación logística a definir durante la cursada.

7.- Propuesta de evaluación y acreditación:

La misma se regirá bajo las siguientes condiciones:

La materia se considerará aprobada con la obtención de al menos 4 puntos en un examen final, al cual se accederá previo cumplimiento por el alumno de la totalidad de los siguientes requisitos.

1. Asistir por lo menos al 80% de las clases.
2. Obtener una nota de al menos 4 puntos en cada una de las dos evaluaciones a realizarse durante el ciclo académico. Cuando en dichas evaluaciones el alumno obtenga menos de 4 puntos, existirá una instancia recuperatoria única para cada una de las dos evaluaciones. El puntaje obtenido en la instancia recuperatoria desplazará –a los fines del promedio- al que arrojó menos de 4 puntos.
3. Si luego de las dos evaluaciones y sus instancias recuperatorias, el alumno no obtuviere al menos 4 puntos, deberá cursar nuevamente la materia.
4. Obtener una nota de 4 puntos o más en los trabajos prácticos que pudiere establecer el responsable docente de la materia.

5. Tener aprobadas la totalidad de las materias del Ciclo Introductorio y de las correlativas que establezca el Plan de Estudios.

A criterio del docente, las evaluaciones y/o sus instancias recuperatorias, podrán ser establecidas como trabajos individuales o grupales, a desarrollar fuera del ámbito áulico, admitiéndose entregas informáticas a distancia. En todos los casos, las evaluaciones podrán ser orales, escritas, o una combinación de ambas opciones, a criterio del docente.

Examen Final:

Materia con promoción:

El sistema de evaluación comprende la aprobación de dos parciales que implican el desarrollo de conceptos teóricos y resolución de ejercicios, al final del curso hay una fecha flotante para aquellos alumnos que deban recuperar alguna de las dos instancias. Además, los alumnos deberán aprobar todos los trabajos prácticos correspondientes a las distintas unidades.

Para acceder al régimen de promoción, el alumno deberá tener aprobada las materias previas y rendir las dos evaluaciones parciales de la cursada, en primera instancia, (Y sin recuperatorio) con una nota igual o mayor a siete (7).

En caso de que el alumno no cumpla con los requisitos anteriores podrá acceder al derecho a examen final siempre y cuando obtenga un promedio igual o mayor a (4) entre ambos exámenes.

El alumno que no alcance dicha calificación deberá recursar la asignatura.

Materia con final obligatorio:

Quienes obtuvieren una nota de entre 4 y 7 puntos en cada de las instancias evaluatorias del ciclo académico, rendirán el examen final de manera escrita y oral, sobre los temas que se determinen al momento del examen final.

Tales temas se han de referir a los contenidos en el programa, se hayan o no desarrollado en el transcurso de las clases.

Quienes obtuvieren un promedio mayor a 7 puntos en las instancias evaluatorias del ciclo académico, rendirán el examen final sobre un tema del programa que elegirá el examinado, validando conocimiento mediante un coloquio.

El docente examinador –de considerarlo pertinente- podrá requerir al examinado ampliaciones sobre cualquier tema del programa, se haya o no desarrollado éste en el transcurso de las clases.

7.a) Condiciones para la aprobar la regularidad de la materia

En síntesis, las condiciones que deberá cumplir el estudiante para aprobar la regularidad de la materia son:

- 80% de asistencia a clases presenciales

- Aprobación con una nota de 4 (cuatro) o más cada uno de las evaluaciones parciales o del recuperatorio integrador, así como del resto de los instrumentos de evaluación previstos en el proyecto de cátedra.

7.b) Condiciones para aprobar la materia

Por promoción directa

- 80% de asistencia a clases presenciales.

- Aprobación con una nota de 7 (siete) o más cada uno de los exámenes parciales, así como del resto de los instrumentos de evaluación previstos en el proyecto de cátedra.

En condición de libre

A partir del primer cuatrimestre de 2019 no se permite rendir la asignatura en condición de libre

7.c) Criterios de evaluación:

Consistirá en 2 exámenes parciales y 1 Recuperatorio (de ser necesario) con una modalidad presencial y será de índole teórico-práctico.

8.- Cronograma

Fecha	Clase	Unidad/Tema	Bibliografía de lectura obligatoria	Actividades o entrega de trabajos
25.03.2019	1	Unidad I/ Segmentación - Posicionamiento	Marketing Avanzado, Cap.5-6	Exposición Docente
01.04.2019	2	Unidad I/ Modelo PENTA – Estrategia y Comando	Marketing Avanzado, Cap.7-8	Exposición Docente
08.04.2019	3	Unidad II/ Organización como Sistemas – Estructura y Planeamiento	Sistemas Administrativos, Cap.2-3	Exposición Docente.
15.04.2019	4	Unidad II/ Procesos Estructura, Normas de Control Interno y Documentación	Sistemas Administrativos, Cap.11-12-13-14-15	Exposición Docente. Entrega ejercicios en clase.
22.04.2019	5	Unidad II/ Diagramas. Ejecitación	Material de Cátedra.	Exposición Docente. Entrega ejercicios en clase.
29.04.2019	6	Unidad II/ Diagramas. Ejecitación	Material de Cátedra.	Exposición Docente. Entrega ejercicios en clase.
06.05.2019	7	Primer Parcial		
13.05.2019	8	Unidad III/ Procesos no formalizados. Proceso decisorio, incertidumbre. Proceso de la comunicación.	Sistemas Administrativos, Cap.1-8	Exposición Docente.

		Proceso de la motivación. Proceso de influencia. Conflicto y el proceso de la negociación		
20.05.2019	9	Unidad IV/ Áreas de mejora, riesgos y controles internos. Cuello de Botella. Análisis de Casos	Material de Cátedra.	Exposición Docente.
27.05.2019	10	Unidad IV/ Diagnósitco, Propuesta de Mejora. Seguimiento de los cambios propuestos. Análisis de Casos	Material de Cátedra.	Exposición Docente. Entrega ejercicios en clase.
03.06.2019	11	Unidad V/ Cuadro de Mando Integral. Indicadores Operativos.	Cuadro de Mando Integral Cap. 1 al 8. Material de Cátedra	Exposición Docente. Entrega ejercicios en clase.
10.06.2019	12	Segundo Parcial		
17.06.2019	13	Feriado		
24.06.2019	14	Exposición Trabajos Prácticos		
01.07.2019	15	Recuperatorio		

MBA Cecilia Conci
Coordinadora Lic. en Logística
Dep. Enseñanza
Universidad Provincial de Ezeiza

Docente/s

Coordinador