

PROGRAMA DE: Gestión de los Servicios de Salud**CÓDIGO: 367**

HORAS DE CLASE				DOCENTE RESPONSABLE
TEÓRICAS		PRÁCTICAS		Mg. Laura E. Lucas
p/semana	p/cuatrim.	p/semana	p/cuatrim.	
2	32	2	32	DOCENTE COLABORADOR Lic. Mancini María Belén

DESCRIPCIÓN:

La gestión de los servicios de salud en ámbitos hospitalarios y comunitarios depende de una adecuada administración de los mismos. El éxito de la organización y gestión de los servicios de salud debe medirse según la accesibilidad, continuidad, control y evaluación. A su vez, el proceso de gestión debe responder a las necesidades y los deseos de la población y de los servicios.

La enseñanza, a los estudiantes del 3° año de la carrera de enfermería, de los contenidos y las herramientas para poder desarrollar una oportuna gestión de los servicios de salud, es oportuna, entendiendo desarrollo profesional de esta disciplina, con el fin de que los enfermeros puedan pensarse y formarse para desempeñarse en cargos de gestión, cumpliendo la labor con la mayor eficiencia, propiedad y responsabilidad posible.

La materia contará con dos modalidades: La teórica en donde se trabajará sobre el material bibliográfico, y la práctica donde podrán volcarse los conocimientos aprendidos, mediante ejercicios con casos a resolver programados por el docente.

Objetivos de la Materia

- Conocer el proceso de gestión y administración de los servicios de salud.
- Reconocer el servicio de enfermería como parte de la organización administrativa, y ubicar el rol de enfermería en dicho proceso.
- Reconocer las funciones específicas del enfermero en los procesos de organización y gestión en enfermería, según ámbitos de la práctica profesional y niveles de atención de la salud.
- Adquirir habilidades profesionales para la organización y gestión de servicios de enfermería.

PROGRAMA SINTÉTICO:**UNIDAD TEMÁTICA I: Introducción a la Organización en Salud.****UNIDAD TEMÁTICA II: Herramientas de la Gestión y Gestión del Servicio de Enfermería.****UNIDAD TEMÁTICA III: Conducción y Administración de recursos.**Vigencia a partir
del año:

2021

PROGRAMA DE: **Gestión de los Servicios de Salud**

CÓDIGO: 367

PROGRAMA ANALÍTICO:**UNIDAD TEMÁTICA I: Introducción a la Organización en Salud.****Contenidos de la Unidad temática:**

- Conceptos de gestión, administración y organización.
- El proceso de gestión y administración. Concepto, principios, evolución, etapas del proceso de gestión.
- Funciones de gestión y administración de los servicios de salud

UNIDAD TEMÁTICA II: Herramientas de la Gestión y Gestión del Servicio de Enfermería.**Contenidos de la Unidad temática:**

- Funciones de la dirección de un servicio. Liderazgo.
- Elementos de la dirección. Comunicación, Motivación y supervisión.
- Elementos de la dirección. Toma de decisiones, Control de calidad y evaluación.
- Métodos para gestionar los servicios de enfermería. Estructura hospitalaria y comunitaria.
- Funciones y competencias en la organización de servicios de enfermería según niveles de atención.
- Condiciones y medio ambiente de trabajo en el ejercicio de la enfermería.
- Legislación en enfermería.

UNIDAD TEMÁTICA III: Conducción y Administración de recursos.**Contenidos de la Unidad temática:**

- Gestión por competencias y habilidades.
- Selección y evaluación del personal. Curriculum Vitae
- Uso y herramientas en las auditorías. Guía para la dotación de recursos.
- Planificación de sistemas de educación y formación continua y permanente del personal de enfermería.

BIBLIOGRAFÍA:

- Aguas Torres Amaya, Leranoz Lizarazu Almudena, Núñez Celaya Verónica y Iriarte Del Castillo Myriam “*Hospitales magnéticos, hacia una mejora de la satisfacción de enfermería y usuarios*” 2019. Revista Portales médicos. Disponible en:

<https://www.revista-portalesmedicos.com/revista-medica/hospitales-magneticos-hacia-una-mejora-de-la-satisfaccion-de-enfermeria-y-usuarios/>

- Aguayo Acuña Fabíola y Mella Moraga Rebeca. “*Significado práctico del concepto gestión del cuidado en las enfermeras/os que se desempeñan en atención primaria en salud*” 2015. Ciencia y enfermería. vol.21 no.3 Disponible en:

https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=SO717-95532015000300007

- Alvarado Falcon Araceli, “*Administración y mejora continua de enfermería*” 2012. Ed. Mc Graw Hill. México.
- Balderas Pedrero Maria. “*Administración de los servicios de enfermería*” 2012. 6ta ed. Ed. Mc. Graw Hill. México.
- “*Guía técnica para la dotación de recursos humanos en enfermería*” 2003. Secretaría de salud. Subsecretaría de innovación y calidad. Comisión interinstitucional de enfermería. México
- Lemus Jorge D., Aragües Valentín y Oroz, Lucioni María Carmen y colaboradores

Vigencia a partir del año:

2021

PROGRAMA DE: **Gestión de los Servicios de Salud****CÓDIGO: 367**

“Administración hospitalaria y de organizaciones de atención de salud” 2009. Ed. Corpus. Rosario- Argentina.

- Loreto Maciá Soler. Luis Llor Gutierrez. Manuel Lillo Crespo. Isabel Casabona. M^a Isabel Orts “Gestión y administración de servicios de enfermería. Grado en enfermería” 2015. Universidad de Alicante. Disponible en:

<https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/51533/1/Gestion-Administracion-Servicios-Enfermeria-Tema4.pdf>

- Mancini M. Belen “Cuadernillo de Recopilación Bibliográfica, configurado para la materia de Gestión de los sistemas de salud”. 2021. 3º año de Enfermería. UPSO.
- Mompert García M. P. y Duran Escribano M. “Administración y gestión de servicios de enfermería”. 2009. Ed. Difusión Avances de Enfermería (DAE)
- Zarate Grajales Rosa A. “La Gestión del Cuidado de Enfermería” 2004. Index Enferm vol.13 no.44-45. Disponible en:

http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962004000100009

VIDEOS:

- ◆ Nursing Now: la defensa y empoderamiento de la profesión enfermera. 2020. Disponible en:

https://www.youtube.com/watch?v=ab42-Yzsis8&ab_channel=Elsevierespa%C3%B1ol

- ◆ El debate. Los turnos de enfermería. 2015. Disponible en:

https://www.youtube.com/watch?v=IhMIGSRBEI8&ab_channel=CANALENFERMERO-ConsejoGeneralEnfermer%C3%ADa

- ◆ Entrevista con Diego Ayuso: Liderazgo sanitario. 2018. Disponible en:

https://www.youtube.com/watch?v=PtsSbwFxNAQ&ab_channel=CANALENFERMERO-ConsejoGeneralEnfermer%C3%ADa

PROGRAMA DE: Gestión de los Servicios de Salud**CÓDIGO: 367**

El presente Programa se ha elaborado bajo responsabilidad de las/los docentes cuyas firmas se exponen a continuación. Las autoridades de cada Facultad, y de la Secretaría General Académica o Dirección de Coordinación Educativa de esta Universidad suscriben prestando conformidad.

**Vigencia a partir
del año:**

2021



GOBIERNO DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES
2021 - Año de la Salud y del Personal Sanitario

Hoja Adicional de Firmas
Anexo de Firma Conjunta

Número:

Referencia: Programa " Gestión de Servicios de Salud" (cod.367)

El documento fue importado por el sistema GEDO con un total de 4 pagina/s.